

## **ALLEGATO A)**

### **Prova di collaudo:**

In riferimento a quanto definito dall'art. 14 del capitolato di gara, AMES S.p.A. (di seguito AMES) provvederà all'allestimento di almeno tre macchine virtuali (successivamente VM) debitamente dimensionate, con tecnologia di virtualizzazione basata su hypervisor della società VMware, aggiornate e con i software di protezione standard previsti dai propri protocolli di sicurezza (le specifiche identificate per le società legate al Comune di Venezia si basano su delle linee guida condivise e distribuite dalla società Venis spa).

Le VM saranno attive all'interno del Datacenter Comunale condiviso, le modalità e le credenziali per accesso saranno comunicate direttamente alla I.A. dopo l'aggiudicazione. La I.A. dovrà installare su due VM il software gestionale di farmacia e sulla terza macchina, che successivamente alle prove di test sarà ripulita dei dati demo e messa in produzione, il software con le funzionalità di gestione multi farmacia di cui all'art. 5 del capitolato di gara.

Al termine dell'installazione delle due farmacie di test sarà indispensabile, sempre a carico della I.A., migrare i dati relativi alle movimentazioni prodotti, da due farmacie individuate dalla direzione tecnica di AMES, per un numero congruo di mesi (non inferiore a 4), sufficienti ad effettuare tutte le prove necessarie al collaudo.

AMES si riserva la possibilità di mantenere una delle VM, utilizzate per il test del gestionale di farmacia, come ambiente di test, anche dopo il periodo di collaudo.

Successivamente alla fase di preparazione, che ha anche lo scopo di verificare e testare le procedure ed i tempi di migrazione, si procederà ad effettuare un test delle principali funzionalità del programma sulla singola farmacia seguito da una prova generale del modulo di gestione multi-farmacia.

### **Prova e verifica software gestionale della farmacia:**

A titolo indicativo, non esaustivo o vincolante per AMES, si elencano le verifiche che verranno effettuate sul gestionale lato farmacia:

- 1) Panoramica generale di funzionamento e stabilità del software gestionale su VM in dominio ed in conformità alle direttive entranti del GDPR.
- 2) Verifica dei *backup* e del *restore* del Data Base
- 3) Vendita libera su varie categorie IVA (Esente, Ass. alla fonte, 4%, 10%, 22%)
- 4) Ordine a ditta ed ordine a grossista
- 5) Analisi del venduto
- 6) Inventario Parziale/Totale con successiva ricarica dei prodotti
- 7) Tariffazione simulata
- 8) Gestione fidelizzazione AMES Card, inserimento anagrafiche, modifica condizioni, sia da sede centrale che da farmacia
- 9) Inserimento anagrafiche clienti con possibilità di conferma, modifica o cancellazione dalla sede amministrativa
- 10) Controllo della giacenza in altra farmacia

- 11) Aggiornamento da banca dati
- 12) Interfacciamento automatico con piattaforme legate ai servizi S.S.N. (es. DPC, AIR, ecc.)
- 13) Emissione fatture, note e fatture elettroniche
- 14) Utilizzo e creazione di report (*query*) di vario genere finalizzati ad analisi su venduto ed acquistato
- 15) Analisi delle prestazioni globali del servizio e dei tempi di risposta
- 16) Verifica della corretta erogazione delle funzioni simulando problemi di connettività tra la sede remota e i sistemi centrali

Prova e verifica software gestionale del modulo gestione multi-farmacia:

A titolo indicativo, non esaustivo o vincolante per AMES, si elencano le verifiche che verranno effettuate sul gestionale sul modulo di gestione multi-farmacia:

- 1) Panoramica generale di funzionamento e stabilità del software gestionale su VM in dominio ed in conformità alle direttive entranti del GDPR.
- 2) Verifica dei *backup* e del *restore* del Data Base
- 3) Sincronizzazione con farmacie verificando la possibilità di includerne od escluderne una dalla lista delle acquisizioni
- 4) Acquisizione dati dalle farmacie (vendite, corrispettivi, giacenze, ecc.)
- 5) Invio dati alle farmacie (listini, anagrafiche, ecc.)
- 6) Aggiornamento da banca dati
- 7) Utilizzo e creazione di report (*query*) di vario genere finalizzati ad analisi su venduto ed acquistato per singole farmacie e/o aggregati
- 8) Verifica dell'allineamento e della distribuzione delle anagrafiche clienti e fornitori
- 9) Anagrafiche a controllo centralizzato (Inserimento, Modifica, Cancellazione):
  - a. Clienti.
  - b. Fornitori
  - c. Articoli
- 10) Analisi delle prestazioni globali del servizio e dei tempi di risposta

Alla conclusione delle suddette prove con esito positivo potrà essere redatto il verbale di collaudo e, se con esito positivo, stilato il programma per la migrazione all'ambiente di produzione.