

AMES S.P.A.
AZIENDA MULTISERVIZI ECONOMICI E SOCIALI SPA

**APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA DEL SOFTWARE PER
LA GESTIONE ORDINARIA DI FARMACIE E SERVIZI
CONNESSI.**

PROGETTO AI SENSI DELL'ART. 23 COMMI 14 E 15 D.LGS. 50/2016

PREMESSA

Ai sensi dell'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 (di seguito codice appalti) "la progettazione di servizi e forniture è articolata, di regola, in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti, di regola, mediante propri dipendenti in servizio (...).

Il presente progetto attiene all'appalto per la fornitura di un software per la gestione ordinaria delle farmacie e servizi connessi e, segnatamente, l'affidamento dei servizi di gestione e dei servizi di installazione, migrazione dati esistenti, start up, assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva.

Esso contiene una relazione tecnico illustrativa del contesto in cui è inserito l'appalto, comprendente il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione delle forniture e l'indicazione degli oneri della sicurezza, se presenti, non soggetti a ribasso;

Costituiscono elementi del progetto di cui all'art. 23 il **capitolato speciale** descrittivo e prestazionale e lo **schema di contratto**.

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

A.M.E.S. S.p.A. è una società interamente partecipata dal Comune di Venezia, avente le caratteristiche dell'in house providing, per la gestione delle farmacie comunali e dei servizi scolastici di non docenza, ivi compresa la ristorazione scolastica.

Con contratto di servizio il Comune di Venezia ha affidato la gestione delle farmacie comunali ad AMES SpA fino al 2029. Attualmente la società gestisce 14 farmacie dislocate nel territorio veneziano ed una farmacia nel comune di Salzano, affidata in gestione a seguito di aggiudicazione di procedura ad evidenza pubblica.

Nell'ambito della gestione delle farmacie comunali la società necessita di un software per la gestione ordinaria delle farmacie. Il sistema deve articolarsi in diversi sistemi periferici (farmacie) ed in una componente centrale (amministrazione) con il compito di raccogliere le informazioni nate in periferia ovvero trasmettere alle farmacie informazioni comuni. E' espressamente previsto che il colloquio fra centro e periferia avvenga in tempo reale attraverso un canale di comunicazione in grado di implementare servizi di crittografia (ad esempio SSL). I sistemi di allineamento della componente dati potranno avvenire in tempo reale, sfruttando sistemi di interoperabilità, oppure in modalità asincrona, avvalendosi di procedure di esportazione e importazione.

L'installazione della componente centrale della soluzione deve avvenire in modalità on-premises, presso il data-centre della Stazione Appaltante mentre quella periferica presso le postazioni distribuite nelle singole farmacie.

E' richiesto che la tecnologia del software fornito risponda a standard in grado di garantire l'erogazione dei servizi in modalità continuativa ed affidabile garantendo la conformità a quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) relativamente ai trattamenti di dati personali gestiti, sia sui sistemi centrali che su quelli periferici.

Il software per le farmacie dovrà realizzare servizi d'interoperabilità e portabilità basati su standard affermati, implementare un'architettura di servizi basata su componenti indipendenti ed integrabili, assicurando contestualmente scalabilità e capacità di adattamento in un ambiente in continua trasformazione.

Il prodotto offerto dovrà inoltre fornire garanzie sulla sicurezza e sulla riservatezza dei flussi informativi, in funzione della tipologia dei trattamenti gestiti, con particolare attenzione per gli ambiti d'interoperabilità verso sistemi esterni. A tal fine verranno richieste le descrizioni dei processi e le strategie di protezione dei trattamenti di dati personali, le modalità con cui la piattaforma realizza il colloquio verso sistemi terzi e la descrizione delle strategie finalizzate alla data protection come, ad esempio, i servizi di backup.

Come detto in premessa, il software deve essere in grado di supportare sia funzioni di "periferia" da svolgersi in ognuna delle 15 farmacie di AMES, che "centrali" da svolgersi centralmente negli uffici amministrativi di AMES.

Lo scopo del presente appalto, nel rispetto degli standard evoluti presenti nel mercato, è quello di reperire un prodotto in grado di supportare tutte le funzioni di gestione ordinaria *front e back office* di una farmacia, in particolare: Gestione vendite, acquisti, gestione multi utente con differenti livelli di accesso alle funzioni, tariffazione, e gestione del magazzino.

Inoltre viene richiesta l'interoperabilità ovvero un sistema di esportazione/importazione dati secondo tracciati standard da generare entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, per consentire il popolamento di una base dati a supporto di un eventuale software di analisi. Il software dovrà inoltre garantire la possibilità di effettuare inventari per data di ricezione e data di carico, la possibilità di emissione centralizzata di fatture in differita, la gestione integrata della fatturazione elettronica verso PA, la gestione prezzi al pubblico e promozioni, la possibilità di acquisire listini prezzi da file in formato aperto, la gestione di listini prezzo al pubblico per singole unità operative o per gruppi nonché

la possibilità di gestire listini prezzo promozione per singole unità operative o per gruppi con data di validità offerta o per quantità prodotto.

A seguito delle problematiche riscontrate con l'attuale gestionale, inoltre dovrà essere espressamente richiesto un sistema integrato per la fidelizzazione della clientela in linea con le moderne tecnologie a disposizione in questo ambito. Il sistema dovrà consentire la gestione di convenzioni con società, associazioni, gruppi di clienti e simili, prevedendo la gestione simultanea di n. tipologie di fidelizzazione/convenzione, ognuna con possibilità di prevedere campagne promozionali specifiche e variamente articolate.

Il prodotto offerto dovrà infine garantire le seguenti prescrizioni minime:

- Massima rapidità nell'acquisizione degli aspetti normativi nazionali e regionali;
- Accesso ad una banca dati farmaceutica;
- Servizi e supporto completo agli utenti finali (personale di farmacia), in modo da renderli completamente indipendenti nello svolgimento del proprio lavoro;
- Completa e totale assistenza post-vendita del pacchetto software proposto;
- Servizio tempestivo ed altamente qualificato, il tutto al fine di agevolare le attività operative ed amministrative.

Quanto alla gestione del software si richiede assistenza telefonica on line e on site, interventi di manutenzione correttiva – nel caso di errori bloccanti e non – manutenzione adeguativa tempestiva ed interventi migliorativi su richiesta della Stazione Appaltante.

In considerazione delle analisi svolte sui principali gestionali di farmacie e a seguito delle consultazioni preliminari di mercato svolte nel mese di novembre e dicembre A.M.E.S. S.p.A. ha stimato che il valore dell'appalto a base d'asta sia pari ad € 500.000,00. A questo importo si aggiungono € 200.000,00 per servizi aggiuntivi da implementare in costanza di appalto su espressa richiesta di AMES SpA con remunerazione a misura.

In ragione degli importi stimati la scelta di predisporre una **procedura di gara ad evidenza pubblica** ai sensi dell'articolo 60 del codice.

La durata dell'appalto, anche in considerazione dei costi di implementazione del gestionali connessi alla formazione degli operatori, è di cinque annualità senza possibilità di rinnovo. La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'articolo 106, comma 11, del Codice e per un periodo

non superiore a sei mesi. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti o condizioni.

Il valore complessivo dell'appalto per l'intero periodo contrattuale, posto a base di gara, è stimato in € **700.000,00**.

Le prestazioni oggetto dell'appalto potranno variare in aumento, secondo le necessità aziendali, fino ad un quinto. Ai fini dell'articolo 35, comma 4, del codice il valore massimo stimato dell'appalto è pari ad € 850.000,00 al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, così suddiviso:

	Valore appalto
<i>Importo a canone stimato per 60 mesi</i>	<i>500.000,00</i>
<i>Importo ad extra canone stimato per 60 mesi</i>	<i>200.000,00</i>
<i>Importo massimo varianti ex art. 106</i>	<i>100.000,00</i>
<i>Importo massimo stimato in caso di proroga tecnica</i>	<i>50.000,00</i>
VALORE MASSIMO STIMATO	850.000,00

Il valore dell'appalto è stato determinato a seguito delle operazioni di indagine di mercato, sulla base dei valori di listino delle società leader di mercato nel settore ed in relazione alle necessità stimate dall'azienda. I valori forniti sono stati poi selezionati e aggregati.

Il **criterio di aggiudicazione** è stato individuato nell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95 del Codice sulla base del metodo che sarà indicato nel disciplinare di gara nel rispetto delle linee guida ANAC.

I criteri di valutazione dell'offerta tecnica privilegeranno i seguenti punti:

1. Presentazione dell'offerente ed organizzazione:
2. Organizzazione del progetto
3. Referenze progettuali e tecnologiche
4. Obiettivi e architettura tecnico funzionale del software secondo quanto specificato nel capitolato
5. Requisiti tecnici e funzionali del software secondo quanto specificato nel capitolato
6. Obiettivi e architettura tecnica delle funzionalità multi farmacia.
7. Piano di qualità, sicurezza informatica della soluzione e piano di formazione

8. Modalità di assistenza e manutenzione
9. Servizi aggiuntivi proposti alla Stazione Appaltante.

L'erogazione della fornitura e dei servizi connessi potrà avvenire per apporto di operatori economici che siano in possesso dei requisiti minimi di seguito elencati:

Requisiti di idoneità:

1. **Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.
2. Insussistenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del codice.

Requisiti di capacità economica e finanziaria:

1. Idonea dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della Legge 1 settembre 1993 n. 385, da cui risulti che l'impresa ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità e che è in possesso delle capacità finanziaria ed economica per sostenere le forniture in oggetto.
2. Fatturato specifico medio annuo riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 1.000.000,00 (euro un milione/00) IVA esclusa (cfr. allegato XVII al Codice).

Requisiti di capacità tecnica e professionale:

1. Elenco delle forniture e servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto nell'ultimo triennio di importo complessivo non inferiore ad euro 350.000,00 (euro trecentocinquantamila/00) ed un numero di licenze attive alla data di presentazione dell'offerta non inferiore a 600.

Costi della sicurezza da interferenza

L'analisi svolta al fine di individuare le possibili interferenze, cioè eventuali contatti rischiosi tra il personale di AMES SpA e quello dell'aggiudicatario nell'ambito dell'appalto, ha evidenziato come le prestazioni di cui trattasi, alla data odierna, non causano sostanzialmente interferenze ai fini ed ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii., da cui discende che non è necessaria la redazione del DUVRI e non ci sono costi della sicurezza da interferenza.

Allegati al progetto:

- Capitolato speciale d'appalto
- Schema di contratto