

AMES S.P.A.

**AZIENDA MULTISERVIZI ECONOMICI E SOCIALI SPA
Isola Nova del Tronchetto, 14 - 30135 Venezia - ITALIA**

**APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA DI FARMACO, PARAFARMACO, PRODOTTI DA
FARMACIA E SERVIZI CONNESSI, ALLE FARMACIE GESTITE DA A.M.E.S. SPA DI VENEZIA.**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

CAPITOLATO RELATIVO ALLA FORNITURA DI FARMACO, PARAFARMACO, PRODOTTI DA FARMACIA E SERVIZI CONNESSI, ALLE FARMACIE GESTITE DA AMES SPA DI VENEZIA

1 - OGGETTO

Il presente capitolato concerne la fornitura di farmaco, parafarmaco e altri prodotti e articoli abitualmente usati e distribuiti dal canale farmacia, e servizi connessi, alle farmacie gestite dall'Azienda Multiservizi Economici e Sociali S.p.A. di Venezia.

La fornitura ad esecuzione periodica o continuativa si intende riferita a quei prodotti ascrivibili alle suddette categorie che, per motivi d'urgenza derivanti dalla necessità di soddisfare la domanda dell'utenza, o per la scarsa rilevanza economica, non risulta conveniente richiedere alle case produttrici.

L'affidamento oggetto del presente capitolato è disciplinato dalle disposizioni del D.Lgs. 12.4.2006 n. 163 (Codice degli Appalti) e ss.mm.ii. nonché del D.P.R. 05.10.2010 n. 207 e ss.mm.ii. - Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice degli Appalti.

Le farmacie gestite da AMES SpA attualmente si identificano come segue:

Farmacia n. 1 - "S. Elena" - Riv. IV novembre, 28 - S. Elena (Venezia)
Tel. e Fax 041/5225468

Farmacia n. 2 - "Cavallino" - P.za S.M.Elisabetta, 1 - Cavallino-Treporti (Venezia)
Tel. e Fax 041/968174

Farmacia n. 3 - "Al Bivio" - Via Altinia, 133 - Favaro Veneto (Venezia)
Tel. e Fax 041/631222

Farmacia n. 4 - "Serenissima" - P.le Zendrini, 21 - Campalto (Venezia)
Tel. e Fax 041/900616

Farmacia n. 5 - "Ducale" - V.le S.Marco, 142/ab - Mestre (Venezia)
Tel. e Fax 041/5317242

Farmacia n. 6 - "Rialto" - Via S. Donà, 170/cd - Mestre (Venezia)
Tel. e Fax 041/611130

Farmacia n. 7 - "Garibaldi" - V.le Garibaldi, 43-45 - Mestre (Venezia)
Tel. e Fax 041/5350422

Farmacia n. 8 - "Alla Stazione" - Via Piave, 182 - Mestre (Venezia)
Tel. e Fax 041/929439

Farmacia n. 9 - "Ambasciatori" - Via Torino, 33 - Mestre (Venezia)
Tel. e Fax 041/5311065

Farmacia n. 10 - "Alla Pace" - Via Gazzera Alta, 133 - Mestre (Venezia)
Tel. e Fax 041/914535

Farmacia n. 11 - "Alla Chiesa" - Via Castellana, 204/ab - Trivignano (Venezia)
Tel. e Fax 041/908502

Farmacia n. 12 - "Al Brenta" - Via Beccaria, 115 - Marghera (Venezia)
Tel. e Fax 041/935625

Farmacia n. 13 - "Risorta" - Campo de la Chiesa, 30 - Saccafisola (Venezia)
Tel. e Fax 041/5204561

Farmacia n. 14 - "Colleoni" - F.ta dei Vetrai, 139 - Murano (Venezia)
Tel. e Fax 041/739046

Farmacia di Pellestrina - Sestiere Scarpa, 976 - Pellestrina (Venezia)
Tel. e Fax 041/5273070

Tale elenco deve intendersi indicativo, potendo AMES SpA introdurre delle modifiche sia per ciò che riguarda l'ubicazione di alcune farmacie, sia per quanto riguarda il numero delle farmacie gestite.

Eventuali variazioni verranno immediatamente comunicate alla ditta aggiudicataria.

L'analisi svolta al fine di individuare le possibili interferenze, cioè eventuali contatti rischiosi tra il personale di AMES SpA e quello dell'aggiudicatario nell'ambito dell'appalto, ha evidenziato come le prestazioni di cui trattasi, alla data odierna, non causano sostanzialmente interferenze ai fini ed ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii., da cui discende che non è necessaria la redazione del DUVRI e non ci sono costi della sicurezza da interferenza.

2 – DURATA DELL'APPALTO

Il presente appalto ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione del contratto (decorrenza presunta: luglio 2013), con possibilità di rinnovo per ulteriori due anni, su richiesta di AMES SpA.

L'aggiudicatario si impegna sin d'ora a proseguire il servizio alle medesime condizioni giuridiche ed economiche previste nel contratto, anche dopo la sua naturale scadenza, nelle more dell'espletamento della nuova procedura ad evidenza pubblica e per il tempo strettamente necessario all'individuazione di un nuovo operatore.

3 – VALORE DELL'APPALTO

La fornitura è divisa in due lotti:

- a) lotto "A": specialità medicinali soggette ad obbligo di prescrizione;
- b) lotto "B": prodotti normalmente venduti in farmacia non compresi nel lotto "A", ovvero OTC, SOP, prodotti omeopatici, fitoterapici, parafarmaco in genere.

L'importo presunto a base d'asta dell'appalto, determinato ai sensi dell'art. 29 primo comma del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. (relativo a 2 + 2 eventuali ulteriori anni, nel caso del rinnovo previsto al precedente art. 2), al netto di IVA è pari a euro: 24.400.000,00.= (ventiquattromilioni-quattrocentomila/00) e, precisamente, euro: 20.000.000,00.= (ventimilioni/00) per il lotto "A", ed euro: 4.400.000,00.= (quattromilioni-quattrocentomila/00) per il lotto "B", già al netto degli sconti minimi stabiliti da AMES SpA e indicati al successivo art. 18.

Essendo le prestazioni oggetto del presente capitolato definite necessariamente in via presuntiva, esse potranno variare in aumento secondo le proprie necessità o in diminuzione fino ad un quinto, senza che l'aggiudicatario possa pretendere compensi o indennità di sorta, o modificare le condizioni contrattuali. Nella determinazione del 20% in diminuzione del fatturato non saranno considerate le eventuali future riduzioni dei prezzi dei farmaci stabilite dall'AIFA - o da altro organismo governativo.

L'aggiudicazione verrà effettuata senza diritto di esclusiva, riservandosi AMES SpA la possibilità di acquistare prodotti non disponibili presso le ditte aggiudicatarie, o che comunque non sarebbe conveniente acquistare presso di esse, direttamente dalle ditte produttrici o concessionarie, individuate di volta in volta da AMES SpA stessa.

Le procedure di cui sopra mirano a garantire completezza e stabilità agli approvvigionamenti delle farmacie gestite.

4 - PARTECIPAZIONE ALLA GARA

Per le modalità di partecipazione alla gara si rimanda all'allegato "A": "Disciplinare di gara".

5 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

La cessione, anche parziale del contratto, è vietata.

6 - SUBAPPALTO

Il subappalto, anche parziale è vietato.

7 - MODALITA' DELLE FORNITURE

La ditta aggiudicataria del lotto "A" dovrà garantire la fornitura di tutte le specialità medicinali (farmaci registrati secondo le norme vigenti e classificate nelle fasce A e C con obbligo di prescrizione, compresi i farmaci veterinari ed equivalenti che rientrano nelle stesse categorie), reperibili nel normale ciclo distributivo.

La ditta aggiudicataria del lotto "B" dovrà garantire la fornitura dei medicinali vendibili senza obbligo di prescrizione medica (SOP, OTC e farmaci generici equivalenti che rientrano in tali categorie), prodotti omeopatici e fitoterapici, presidi medico-chirurgici, preparazioni galeniche, reattivi, coloranti e sostanze abitualmente usate e distribuite dal canale farmacia, parafarmaco in genere (dietetici ed alimenti per bambini ed adulti, integratori, sanitari, cosmetici, prodotti per l'igiene e la medicazione, ecc.).

Qualora la ditta aggiudicataria del lotto A non presentasse disponibilità di alcuni prodotti richiesti dalle farmacie gestite da AMES SpA, tali prodotti possono essere richiesti alla ditta aggiudicataria del lotto B o ad altro fornitore. Analogo discorso vale per i prodotti mancanti della ditta aggiudicataria del lotto B.

La ditta aggiudicataria, qualora le venga richiesto, è comunque tenuta a procurare i prodotti mancanti entro 24 ore dall'ordine e a inserire nella propria gamma, entro i tempi tecnici compatibili (in ogni caso non oltre 30 giorni dalla richiesta), i prodotti richiesti e non trattati.

Dopo 60 giorni dalla data di inizio del rapporto di fornitura, la media percentuale dei mancanti sulle voci trattate non dovrà superare il 6% delle voci ordinate. Qualora tale percentuale fosse maggiore, AMES SpA avrà diritto al rimborso da parte dell'aggiudicatario del maggior importo pagato per il reperimento di questi prodotti, maggiorato del 10%. Il calcolo verrà fatto su base mensile senza compensazione.

Nel caso non fosse già attivato, l'azienda aggiudicataria si impegna a mettere a disposizione un numero verde per qualsiasi tipo di informazione in merito alla fornitura, entro 60 giorni dalla data di aggiudicazione; in caso contrario verrà applicata una sanzione pari a euro 50,00 per ogni giorno di ritardo.

La fornitura va effettuata mediante consegna frazionata – secondo necessità – e con le seguenti modalità:

- a) gli ordini vanno effettuati mediante impianto di collegamento informatico diretto (via modem), in dipendenza del sistema informatico in funzione presso AMES SpA, con risposta immediata del prodotto mancante;
- b) le consegne devono essere effettuate franche di ogni spesa di trasporto e imballo, anche per minime quantità;
- c) tutti i prodotti devono essere dotati di fustella con codice a barre onde consentire l'uso della penna ottica;
- d) i medicinali con obbligo di riportare sulla confezione il prezzo di vendita vanno consegnati con il prezzo aggiornato;
- e) i prodotti al momento della consegna devono avere i seguenti termini di validità:
 - data di scadenza non inferiore a sei mesi, per i prodotti con un periodo di validità uguale o inferiore a due anni;
 - data di scadenza non inferiore ad un anno, per i prodotti con un periodo di validità superiore a due anni.

Nel caso di forzata consegna di prodotti con scadenza inferiore a quanto precede, deve esserne data tempestiva comunicazione al Direttore della farmacia, al quale spetta l'autorizzazione della consegna;

f) non devono assolutamente essere consegnati prodotti revocati, sospesi, scaduti o comunque invendibili per provvedimento d'autorità.

8 - MODALITA' DELLE CONSEGNE

Lotto "A": Nei giorni feriali (escluso il sabato) devono essere garantite 3 consegne giornaliere in terraferma e 2 consegne giornaliere a Venezia e isole.

Il sabato mattina devono essere garantite 2 consegne in terraferma e 1 consegna a Venezia e isole.

Lotto "B": Nei giorni feriali (escluso il sabato) devono essere garantite 2 consegne giornaliere presso tutte le farmacie gestite da AMES SpA.

Il sabato mattina deve essere garantita 1 consegna presso tutte le farmacie gestite da AMES SpA.

Durante i turni: sia per il lotto A che per il lotto B deve essere garantita almeno 1 consegna il sabato pomeriggio e nei giorni festivi.

La Ditta aggiudicataria del Lotto A deve, nel caso di più festività congiunte, assicurare almeno 1 consegna a giorni alterni alle farmacie di turno.

Consegne urgenti (lotto A): oltre a quanto sopra specificato, deve essere garantita la consegna di richieste urgenti entro 2 ore dall'ordine in terraferma ed entro 5 ore dall'ordine a Venezia e isole.

Le consegne dovranno essere effettuate presso le singole farmacie durante l'orario di apertura delle stesse (dalle 08,00 alle 20,00), a orari concordati con AMES SpA.

Trascorso il termine concordato per le consegne senza che le stesse abbiano avuto luogo, le farmacie a loro insindacabile giudizio potranno rifiutare i prodotti e rivolgersi ad altro fornitore, addebitando alla ditta aggiudicataria inadempiente l'eventuale differenza fra prezzo pattuito e quello pagato, oltre alla penale prevista al successivo art. 25. A tal fine AMES SpA potrà rivalersi mediante trattenuta sugli eventuali crediti della ditta aggiudicataria.

Le consegne verranno effettuate con trasporto e imballaggio a carico dell'aggiudicataria.

Per i prodotti da conservare a temperature particolari, lo stoccaggio e il trasporto dovrà avvenire osservando le opportune modalità, utilizzando mezzi provvisti di un'adeguata coibentazione, in linea con la normativa vigente, al fine di garantire la perfetta conservazione del prodotto.

Le consegne dei prodotti dovranno essere effettuate nelle mani del direttore della farmacia, o suo incaricato, il quale sottoscriverà il documento di trasporto per ricevuta, relativamente al numero dei colli consegnati; il controllo della merce verrà eseguito successivamente e le segnalazioni di errore verranno indicativamente comunicate nelle 48 ore successive.

Le eventuali contestazioni effettuate entro tale termine dovranno essere oggetto di giustificazione da parte dell'aggiudicatario, il cui contenuto verrà valutato dal personale preposto di AMES SpA.

9 – RESPONSABILITA' - OBBLIGHI

L'impresa aggiudicataria si impegna a ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario deve attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro gli infortuni, alle previdenze varie per la disoccupazione involontaria, invalidità, vecchiaia, alle eventuali malattie professionali e ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esercizio per la tutela materiale dei lavoratori.

Si obbliga ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di lavoro applicabili (sia nazionali che territoriali).

La ditta aggiudicataria deve attuare l'osservanza di tutte le norme riguardanti la prevenzione e protezione dei rischi lavorativi ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii..

Si rende inoltre garante, assumendosi le relative responsabilità, che le forniture siano del tutto conformi alle disposizioni di legge e regolamenti in materia di produzione, stoccaggio, vendita e

trasporto, e altresì conformi a quanto stabilito dal presente capitolato.

L'aggiudicatario è responsabile di ogni danno che possa derivare ad AMES SpA e a terzi dall'esecuzione di quanto previsto nel presente capitolato.

L'accertamento dei danni sarà effettuato da AMES SpA alla presenza del Responsabile identificato dall'aggiudicatario, previamente avvertito in modo tale da consentire allo stesso di esprimere la propria valutazione. Qualora l'aggiudicatario non partecipi all'accertamento in oggetto, AMES SpA provvederà autonomamente. I danni così accertati costituiranno titolo sufficiente al fine del risarcimento ad AMES SpA.

Qualora la ditta aggiudicataria non dovesse provvedere al risarcimento del danno nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, AMES SpA è autorizzata a provvedere direttamente, trattenendo l'importo in occasione del pagamento del corrispettivo di prima scadenza ed eventualmente dai successivi o escutendo la garanzia di cui all'art. 22 del presente capitolato, con obbligo di immediato reintegro.

10 - DOCUMENTI DI TRASPORTO, FATTURE, NOTE DI ACCREDITO

I documenti di trasporto, le fatture, le note di accredito emesse nel rispetto delle norme fiscali, saranno intestate ad: AMES SpA Isola Nova del Tronchetto 14 – 30135 Venezia (VE) - P.I. 02979860273 e dovranno riportare l'indirizzo di ogni singola farmacia presso cui vengono effettuate le consegne.

I documenti fiscali (ddt, fatture e note di accredito), dovranno essere emessi sia in formato cartaceo che elettronico (v. per maggiori dettagli il successivo art. 12) e avere cadenza mensile. Si richiede che venga emessa sempre esclusivamente una fattura/nota di accredito per ogni farmacia.

In caso di consegne non conformi e contestate o di eventuali resi, si richiede l'emissione della relativa nota di accredito entro 3 mesi dall'emissione del documento di trasporto/contestazione e la nota di accredito dovrà essere a copertura totale dei ddt emessi nel mese per singola farmacia.

Le fatture e le note di accredito in formato cartaceo andranno consegnati presso gli uffici amministrativi di AMES SpA.

Le note di accredito / fatture originali stupefacenti / riepilogo prodotti veterinari dovranno essere recapitati anche presso le singole farmacie.

I ddt relativi alla consegna di materiale destinato "ad uso interno farmacia" vanno emessi e fatturati separatamente.

Si intende che il prezzo dei vari prodotti riportato in fattura deve riferirsi al momento dell'acquisto dei prodotti stessi e non al momento dell'emissione della fattura; per consentire un controllo in tal senso, nei Documenti di Trasporto verranno riportati, oltre alla descrizione della merce, anche il prezzo di cessione dei prodotti e l'aliquota IVA applicata.

Il pagamento delle forniture e dei servizi, verrà effettuato alla ditta fornitrice nel c/c bancario dedicato che dovrà essere espressamente indicato in fattura; sono escluse cessioni del credito salva preventiva specifica approvazione da parte di AMES SpA.

In caso di fornitura di prodotti rientranti nella casistica dell'art. 62 del D.L. 1/2012 approvato con Legge di conversione n. 27 del 24 marzo 2012 e ss.mm.ii. – qualora applicabile - la ditta aggiudicataria dovrà emettere documenti fiscali (ddt e fatture) distinti e separati rispetto al resto della fornitura.

Considerata l'importanza di avere una data certa di ricezione delle fatture, se ne richiede l'invio via pec al seguente indirizzo: amministrazione@amesvenezia.postecert.it

11 - MODALITA' RELATIVE ALL'AGGIORNAMENTO LISTINI

Le ditte aggiudicatarie del lotto A e del lotto B dovranno mettere a disposizione delle singole farmacie e degli uffici amministrativi di AMES SpA il listino on line relativo ai prodotti del lotto B, seguendo le indicazioni di AMES SpA stessa (vedi successivo art. 12).

Il listino dovrà indicare: codice ministeriale prodotto, descrizione prodotto, prezzo al pubblico, prezzo di cessione ad AMES SpA al netto di IVA, percentuale aliquota IVA e dovrà essere aggiornato in tempo reale.

12 - TRACCIATI RECORD E FILE MESSI A DISPOSIZIONE

Le ditte aggiudicatrici dovranno inviare la seguente documentazione in formato elettronico, secondo le sottodescritte modalità.

I documenti oggetto della versione elettronica sono tre:

- Listini
- Documenti Di Trasporto
- Fatture e Note d'Accredito

I documenti sopra elencati saranno pertanto forniti in tre modalità, fatta eccezione per i listini che saranno forniti solo in due.

- 1) La prima modalità di fornitura, che riguarda tutti i documenti, è un file di formato PDF-A, per singolo documento nominato con nome composto parlante (lis_n° *progressivo*.pdf per i listini, ddt_n°*ddt*.pdf per i DDT ed infine fat_n°*fattura*.pdf per le fatture), inviato tramite indirizzo PEC alle seguenti destinazioni:
 - I Listini a commerciale@amesvenezia.postecert.it
 - I DDT, le Fatture e le Note d'Accredito ad amministrazione@amesvenezia.postecert.it
- 2) La seconda modalità è sotto forma di tracciato record messo a disposizione in una delle seguenti piattaforme:
 - Web Service
 - FTP
 - Telepharma (solo per i listini)
- 3) La terza e ultima modalità, che riguarda esclusivamente i DDT, le Fatture e le Note di Accredito, consiste nell'invio cartaceo degli stessi con le seguenti modalità: i DDT, come di consueto, seguiranno la merce in movimento e quindi arriveranno assieme a essa in farmacia nelle singole spedizioni; le note d'accredito saranno spedite sia presso la sede amministrativa di AMES SpA sia - in copia - presso le singole farmacie; le fatture saranno inviate alla sola sede amministrativa di AMES SpA, fatta eccezione per le fatture relative agli stupefacenti ed il riepilogo prodotti veterinari, che vanno consegnati anche alle farmacie.

L'accesso alle cartelle contenenti le informazioni sarà protetto da credenziali comuni a tutte le farmacie di AMES SpA. La struttura delle cartelle sarà suddivisa come sotto descritto:

- **Listini**

I listini saranno messi a disposizione delle farmacie mediante uno dei due metodi sotto riportati:

- In forma diretta, ossia messi a disposizione direttamente dalla ditta aggiudicataria dell'appalto, all'interno di una cartella nominata con il codice identificativo univoco per ogni farmacia. Il file all'interno di ogni singola cartella si chiamerà sempre allo stesso modo (es. fileagg.xml oppure fileagg.fil oppure in forma ed estensione similare).
- Tramite Telepharma, di CSF Sistemi Srl. Tale società, fornitrice del programma gestionale attualmente in uso nelle farmacie AMES SpA, mette a disposizione una piattaforma di distribuzione dei file. In pratica è sufficiente interfacciarsi direttamente con loro e posare un singolo file sulla piattaforma per replicarlo in tempo reale a tutte le farmacie gestite da AMES SpA.

- **DDT**

I Documenti Di Trasporto saranno messi a disposizione delle farmacie AMES SpA in forma diretta, vale a dire che saranno messi a disposizione direttamente dalla ditta

aggiudicataria dell'appalto, all'interno di una cartella nominata con il codice identificativo univoco per ogni singola farmacia. Inoltre, qualora la ditta aggiudicataria dell'appalto avesse più di un magazzino di spedizione, raggrupperà i file dei DDT in un unico depository, per singola farmacia gestita da AMES SpA. Questo essenziale accorgimento evita il rischio di errori e di perdita delle informazioni, soprattutto quando, per esigenze di consegna, lo spedizioniere è costretto a cambiare all'ultimo momento il magazzino di partenza della merce.

- **Fatture e Note d'Accredito**

Le Fatture e le Note d'Accredito saranno messe a disposizione della Sede amministrativa di AMES SpA in forma diretta, ossia messe a disposizione direttamente dalla ditta aggiudicataria dell'appalto, all'interno di una cartella FTP protetta da credenziali di login. Come per i DDT, le Fatture e le note di accredito saranno dei file di testo che, nominati con il numero stesso di fattura o di nota, conterranno tutte le informazioni e i riferimenti che vi sono in fattura o nota di accredito cartacea (es. farmacia, riferimento al numero d'ordine della farmacia, data, articoli, ecc.).

13 - MODALITA' DEL SERVIZIO RESI

Oltre al regolare ritiro dei prodotti erroneamente consegnati od ordinati, con cadenza trimestrale dovrà essere concordato il ritiro dei prodotti non movimentati, anche prossimi alla scadenza, con sostituzione degli stessi con prodotti indicati da AMES SpA, complessivamente per valore equivalente rispetto al prezzo di vendita ad AMES SpA stessa.

Tali sostituzioni dovranno essere accompagnate da ddt, riportando come causale "sostituzione".

Dovrà inoltre essere garantito in ogni momento il ritiro delle specialità variate nella composizione o nelle indicazioni terapeutiche, per le quali le ditte provvedono direttamente al ritiro tramite fornitori intermedi.

14 - SERVIZI ACCESSORI RICHIESTI

La ditta aggiudicataria del lotto A si impegna a fornire, a propria cura e spese, un servizio di recapito di documenti (c.d. "posta interna ") fra uffici amministrativi di AMES SpA e singole farmacie (e viceversa). La consegna della posta interna deve essere effettuata almeno 3 volte alla settimana nella prima metà di ogni mese e almeno 2 volte alla settimana nella seconda metà di ogni mese. Le specifiche modalità verranno concordate in un momento successivo all'aggiudicazione.

La ditta aggiudicataria del lotto B dovrà provvedere, a propria cura e spese, ad effettuare sistematicamente il trasferimento delle merci tra le varie farmacie o fra la sede centrale e le farmacie (e viceversa), nelle quantità richieste (compatibili comunque con il personale e il mezzo del vettore), ogni qualvolta venga richiesto dai singoli direttori di farmacia o dalla direzione commerciale, utilizzando i normali giri di consegna e comunque entro 48 ore dalla richiesta.

Mensilmente verrà consegnata agli uffici amministrativi di AMES SpA, su un foglio elettronico, una statistica delle forniture relative al mese precedente ed una progressiva per anno solare.

Tale statistica dovrà riportare per singola farmacia, per singola referenza e per raggruppamenti di prodotto (specialità medicinali, OTC, prodotti omeopatici, parafarmaco in genere) il codice ministeriale o parafarmaceutico, il numero di pezzi acquistato, il valore dell'acquisto al prezzo di cessione ad AMES SpA, e la percentuale di sconto medio praticato sul prezzo al pubblico come da capitolato (listini IMS Health SpA; v. successivo art. 18).

Tali statistiche dovranno pervenire presso gli uffici amministrativi di AMES SpA entro la prima decade del mese successivo a quello di riferimento.

Eventuali ulteriori analisi gestionali o per categorie di prodotti saranno da concordare.

La ditta aggiudicataria del lotto B dovrà organizzare periodicamente visite presso l'Ufficio Marketing di AMES SpA e presso le farmacie gestite da AMES SpA per aggiornare il personale in merito ai vari prodotti, in particolare quelli di recente commercializzazione, con consegna di

materiale divulgativo e pubblicitario, campioni gratuiti da distribuire al pubblico, cartelli, opuscoli, espositori e tutto ciò che possa risultare utile e di supporto alla vendita.

15 - INFORMAZIONI TECNICHE

Il servizio d'informazione dovrà essere garantito tramite l'invio telematico alle farmacie e agli uffici amministrativi di AMES SpA di comunicazioni relative a:

- telegrammi del Ministero della Sanità;
- normativa pubblicata in G. U.;
- aggiornamenti della Tariffa Provinciale e Regionale ed aggiornamenti relativi all'assistenza integrativa;
- circolari ministeriali e regionali;
- riepilogo quindicinale o mensile dei provvedimenti legislativi;
- comunicazioni varie di carattere commerciale relative ai rapporti con il magazzino: disponibilità di nuovi prodotti, prodotti che in magazzino sono sotto scorta e/o per i quali si prevede un ritardo di consegna da parte dell'industria farmaceutica (probabili futuri mancanti), reso per cambio composizione o foglio illustrativo, ecc.

Devono essere inoltre comunicate con la massima tempestività informazioni relative a:

- eventuali provvedimenti di revoca o sospensione di prodotti;
- variazioni di prezzo / campagne promozionali;
- nuove specialità e nuovi prodotti parafarmaceutici in commercio;
- schede tecniche dei nuovi prodotti.

16 - AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

La ditta aggiudicataria è tenuta a informare preventivamente AMES SpA in merito alle iniziative di formazione da essa gestite, sia di carattere prettamente tecnico-professionale, che di gestione d'impresa. Il personale di AMES SpA potrà partecipare gratuitamente a tali iniziative.

AMES SpA potrà richiedere alla ditta aggiudicataria un contributo alle spese di organizzazione di ulteriori corsi di formazione, a cui parteciperà il proprio personale, entro il limite complessivo dello 0,1% del fatturato annuo. La ditta aggiudicataria si impegna fin d'ora ad accettare tale richiesta.

17 - PARTECIPAZIONE

Il Legale rappresentante di AMES SpA, o un suo incaricato, potrà partecipare alle riunioni di carattere commerciale, convocate allo scopo di determinare l'ottimizzazione degli acquisti in relazione ai fabbisogni di AMES SpA stessa, evidenziando le specifiche esigenze commerciali e di servizio della propria realtà.

18 - CONDIZIONI COMMERCIALI

La fornitura è divisa in due gruppi:

- **lotto "A"**: la base d'asta del lotto A è data dall'ammontare complessivo di specialità medicinali con obbligo di prescrizione che si presume di acquistare in quattro anni, valorizzate al prezzo al pubblico al netto di IVA, depurato della percentuale di sconto minima prevista per le diverse tipologie, in proporzione al peso ponderale stimato, come indicato nel seguente schema:

Tipologia di prodotto	Peso ponderale*	% di ribasso minimo obbligatorio posto a base di gara
Farmaco fascia "A"	0,75	31,40%
Farmaco equivalente fascia "A"	0,05	38,35% (sconto fisso e invariabile)
Farmaco fascia "C" con obbligo di prescrizione	0,20	31,40%

(*) *Incidenza ponderale stimata in via presuntiva e indicata all'esclusivo fine di attribuire i punteggi nella valutazione dell'offerta economica.*

L'importo presunto contrattuale è dato dall'ammontare complessivo di prodotti del lotto A che si presume di acquistare in quattro anni, valorizzati al prezzo al pubblico al netto di IVA, depurato della percentuale di sconto netto onnicomprensivo offerto dall'aggiudicatario per le diverse tipologie di farmaco, in base ai pesi ponderali sopra descritti.

Per i farmaci equivalenti di fascia A, l'aggiudicatario si obbliga a fornire i medesimi applicando agli stessi lo sconto fisso ed invariabile massimo consentito dalle vigenti normative ed attualmente pari al 38,35% sul prezzo al pubblico deivato.

I ribassi offerti dall'aggiudicatario in relazione a ciascuna tipologia di farmaco rimarranno fermi ed invariati per tutta la durata dell'appalto.

- **lotto "B":** la base d'asta del lotto B è data dall'ammontare complessivo di prodotti normalmente venduti in farmacia non compresi nel lotto "A", ovvero OTC, SOP, prodotti omeopatici, fitoterapici, parafarmaco in genere, valorizzati al prezzo al pubblico della banca dati IMS Health SpA con riferimento alla media delle farmacie della provincia di Venezia a febbraio 2013, riportati in Allegato "B" (prezzo di fustella per la sola categoria: "farmaco veterinario") depurato dell'IVA e degli sconti minimi previsti per le varie categorie merceologiche, in proporzione al peso ponderale stimato, come indicato nel seguente schema:

Tipologia di prodotto		Peso ponderale*	% di ribasso minimo obbligatorio posto a base di gara
A – Farmaco da banco	OTC	0,15	32%
B – Farmaco senza obbligo di prescrizione	SOP	0,11	29,50%
D – Parafarmaco ad uso umano, ad uso veterinario e materia prima	Omeopatia	0,02	35%
	Integratori Alimentari	0,23	30%
	Altri Alimenti	0,04	22%
	Fitoterapia	0,02	33%
	Medicazioni/Sanitari	0,18	40%
	Cosmesi e Igiene	0,18	28%
	Ottica	0,02	30%
	Altro	0,05	30%

(*) *Incidenza ponderale stimata in via presuntiva e indicata all'esclusivo fine di attribuire i punteggi nella valutazione dell'offerta economica.*

L'importo presunto contrattuale è dato dall'ammontare complessivo di prodotti del lotto B che si presume di acquistare in quattro anni valorizzati al prezzo al pubblico come risultante dal listino IMS Health SpA allegato al netto di IVA, depurato della percentuale di sconto netto onnicomprensivo offerto dall'aggiudicatario per le diverse categorie merceologiche indicate, in base ai pesi ponderali sopradescritti.

Il ribasso offerto per ciascuna tipologia merceologica deve pertanto intendersi come applicabile a ciascuna singola voce di prezzo, ad essa corrispondente, contenuta nell'elenco prezzi allegato al presente capitolato (Allegato "B"), e rimarrà fermo ed invariato per tutta la durata dell'appalto. Per la categoria "Farmaco veterinario senza obbligo di prescrizione", "parafarmaco veterinario" e "omeopatico uso veterinario" invece, il ribasso offerto in sede di gara dovrà essere applicato al prezzo di fustella.

L'aggiudicatario del lotto B si obbliga a fornire ad AMES SpA eventuali altri prodotti appartenenti alle medesime categorie poste in gara, ma non inclusi nell'elenco di cui all'Allegato "B" (ad esempio prodotti non in commercio al momento di pubblicazione del bando relativo al presente appalto), applicando la medesima percentuale di sconto offerta in sede di gara per la categoria merceologica a cui gli stessi appartengono, rispetto al prezzo al pubblico IMS Health SpA, ovvero al prezzo al pubblico consigliato dal produttore in assenza di prezzo IMS Health SpA o per i soli farmaci veterinari, parafarmaci veterinari e omeopatici ad uso veterinario rispetto al prezzo di fustella, quando presente.

Gli importi per la fornitura di prodotti che non sono oggetto della presente gara, concorreranno al raggiungimento dell'importo complessivo del lotto - A o B - assegnato all'aggiudicatario.

Al superamento del 20% dell'importo presunto annuale di fornitura, le ditte aggiudicatarie del lotto A e del lotto B riconosceranno ad AMES SpA un premio pari allo 0,20% dell'intero fatturato.

In ogni caso l'aggiudicatario del lotto A o B dovrà garantire, nei confronti delle farmacie comunali gestite da AMES SpA, le migliori in termini di prezzi e di servizi, oltre a quelle previste dal presente appalto, durante le campagne promozionali eventualmente attuate nel periodo di vigenza del medesimo.

Non sono ammessi ribassi in merce; anche eventuali extra sconti concessi ad AMES SpA dovranno essere espressi in percentuale di sconto netto aggiuntivo e non in sconto merce.

19 - REVISIONE PREZZI RELATIVAMENTE AL LOTTO B

Il listino dei prezzi al pubblico IMS Health SpA sarà sottoposto a revisione con cadenza semestrale, a partire da gennaio 2014, previa richiesta scritta di una delle due parti, che dovrà pervenire entro il giorno 15 del mese in cui è prevista la revisione (gennaio e luglio). Al listino aggiornato saranno applicate le medesime percentuali di sconto offerte in sede di gara per ciascuna categoria merceologica. Il listino aggiornato sarà applicato a partire dal secondo mese successivo a quello in cui viene effettuato l'aggiornamento (marzo e settembre).

L'aggiornamento del listino dei prezzi per la categoria "Farmaco veterinario", invece, avviene automaticamente con l'aggiornamento della banca dati ministeriale.

20 - PASSAGGIO DI PROPRIETA' DELLE MERCI

Il passaggio di proprietà delle merci fornite dalla ditta aggiudicataria si intende avvenuto al momento della consegna delle stesse nelle mani del direttore di farmacia o di un suo delegato, all'interno dei locali della farmacia.

21 - PAGAMENTI

In considerazione delle caratteristiche proprie dell'attività commerciale delle farmacie e di distribuzione dei propri prodotti, oltre che della imprevedibilità della domanda da parte dell'utenza, si stabilisce che il saldo delle forniture avvenga a 60 giorni dal momento di ricevimento della fattura, fatta eccezione per le forniture dei prodotti di cui all'art. 62 del D.L. 1/2012 convertito in Legge n. 27 del 24 marzo 2012 e ss.mm.ii. – qualora applicabile – per le quali prevalgono le disposizioni della normativa medesima.

22 - GARANZIE

A garanzia dell'esatta osservanza di tutte le obbligazioni contrattuali, la ditta aggiudicataria è obbligata a costituire una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.. Qualora la garanzia venga costituita sotto forma di polizza fidejussoria, questa deve essere rilasciata da primaria compagnia assicurativa.

L'aggiudicatario è tenuto entro 10 giorni, a ripristinare il valore originario della cauzione ogni volta questa venga intaccata per disposizione di AMES SpA.

23 - REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO

In caso di registrazione del contratto, le spese relative all'imposta di registro sono ripartite in egual misura fra le parti. Le altre spese, comprese quelle relative all'imposta di bollo, sono a carico dell'aggiudicatario.

24 – CLAUSOLE TRELATIVE ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'aggiudicatario si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e ss. mm. e ii.

L'aggiudicatario, in particolare, si impegna a trasmettere ad AMES SpA, entro 7 giorni dall'accensione del conto (o dei conti) dedicato/i al presente appalto o, se già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni connesse al presente appalto, gli estremi del/i conto/i, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate alle operazioni sullo/gli stesso/i. L'aggiudicatario, si impegna, inoltre, a comunicare ad AMES SpA ogni vicenda modificativa che riguardi il conto in questione, entro 7 giorni dal verificarsi della stessa.

25 - SANZIONI E PENALITA' - CAUSE DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'impresa aggiudicataria, nell'esecuzione del presente capitolato, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni normative, regolamentari e contrattuali concernenti le forniture stesse.

In caso di inadempimento, o di violazione delle prescrizioni del presente capitolato, oltre a quanto già previsto agli articoli precedenti, AMES SpA avrà facoltà di applicare una penale che potrà variare da un minimo di euro 200,00 (duecento/00) ad un massimo di euro 500,00 (cinquecento/00) in relazione alla gravità dell'inadempienza, salvo il risarcimento del maggior danno e salva comunque l'applicazione di eventuali ulteriori sanzioni previste dalle norme di legge e regolamentari.

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da formale contestazione dell'inadempienza con facoltà dell'aggiudicatario di presentare le proprie osservazioni riguardo l'oggettiva impossibilità di rispettare le prescrizioni del presente capitolato, ovvero le disposizioni normative e regolamentari, entro 10 gg. dalla notifica della contestazione stessa.

Qualora dette giustificazioni non vengano tempestivamente presentate, ovvero non siano ritenute accoglibili, AMES SpA applicherà le penali previste, mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese nel quale è stato assunto il provvedimento.

Ogni contestazione sarà notificata all'aggiudicatario, presso la sede legale, mediante invio a mezzo posta elettronica certificata.

Si riporta qui di seguito in via meramente esemplificativa e non esaustiva, una casistica di inadempienze che possono comportare l'applicazione della sanzione di euro 200,00:

- verificarsi, in un trimestre, di 3 casi di ritardo di oltre un'ora nella consegna giornaliera rispetto ai modi e tempi stabiliti;
- ritardata o omessa comunicazione dei prodotti mancanti con le modalità previste;
- in caso di impossibilità temporanea ad eseguire la consegna, mancato preavviso alla farmacia almeno un'ora prima dell'orario concordato per la trasmissione dell'ordine, al fine di consentire l'assegnazione dell'ordine stesso ad altro fornitore;
- consegna non autorizzata di farmaco e parafarmaco con data di scadenza inferiore a quanto previsto all'art. 7 del presente capitolato;
- mancato tempestivo recapito e/o perdita di documenti/merci nell'espletamento dei servizi, previsti all'art. 14 del presente capitolato, di "recapito posta interna" e "trasferimento merci". Viene fatto salvo, in ogni caso, il rimborso del valore della merce, in caso di smarrimento o danneggiamento della stessa.

Casistica meramente esemplificativa, e non esaustiva, di inadempienze che possono comportare l'applicazione della sanzione di euro 500,00:

- inosservanza di quanto prescritto agli art. 10, 11 e 12 del presente capitolato;

- mancata consegna giornaliera nei modi e tempi stabiliti (la fattispecie include anche la consegna di prodotti diversi da quelli ordinati);
- consegna di farmaco e parafarmaco in difformità alle prescrizioni di legge in materia di conservazione a temperatura controllata;
- consegna di farmaco e parafarmaco scaduto, revocato o sospeso o dichiarato invendibile per provvedimento delle autorità competenti.

Costituiscono causa di risoluzione espressa del contratto:

- l'inosservanza, da parte dell'appaltatore, degli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di lavoro e di sicurezza nei confronti dei dipendenti impegnati nell'appalto (anche con riferimento alle rilevazioni eseguite in applicazione di quanto previsto dal presente contratto);
- il verificarsi di cinque violazioni contrattuali, come descritte ai punti precedenti;
- il subappalto non autorizzato;
- il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative all'appalto oggetto del presente contratto;

La risoluzione del contratto si verifica di diritto a seguito della comunicazione all'aggiudicatario di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa, con diritto di AMES SpA di incamerare la cauzione versata a garanzia del rispetto degli impegni contrattuali, fermo restando il suo diritto di richiedere il risarcimento dell'eventuale danno subito, senza alcun diritto della ditta inadempiente di avanzare richieste di danno per mancato guadagno.

Nell'eventualità di trasferimento della gestione delle farmacie aziendali a terzi, il contratto dovrà ritenersi automaticamente risolto. Nel caso di cessione parziale delle farmacie aziendali, il contratto potrà, su richiesta di AMES SpA, essere proporzionalmente ridotto. In entrambi i casi nulla potrà essere preteso a qualsiasi titolo dall'aggiudicatario.

26 - CONTROVERSIE

Per qualunque contestazione o vertenza che dovesse insorgere fra le parti sull'interpretazione o esecuzione del presente capitolato, competente e giudicante sarà il Foro di Venezia.

27 - RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. "codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "normativa sulla privacy"), AMES SpA fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

I dati inseriti nelle buste indicate nel disciplinare di gara vengono acquisiti da AMES SpA per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara e, in particolare, delle capacità amministrativa e tecnico-economica dei concorrenti richieste per l'esecuzione dei servizi indicati all'art. 1 del presente capitolato, nonché per la successiva aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi normativi.

I dati forniti dall'impresa aggiudicataria vengono acquisiti da AMES SpA ai fini della stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti da AMES SpA potranno essere trattati anche per fini statistici.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti da AMES SpA potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione della gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dell'aggiudicazione.

Il trattamento dei dati verrà effettuato da AMES SpA in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e tematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla normativa sulla privacy.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di AMES SpA che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici di

AMES SpA che svolgono attività ad esso attinente;

- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti che prestino al propria attività di consulenza o assistenza ad AMES SpA in ordine al procedimento di gara;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della normativa vigente, e con esclusione di eventuali dati sensibili o giudiziari.

I dati conferiti dai concorrenti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario e il prezzo di aggiudicazione della fornitura, potranno essere diffusi tramite il sito internet www.amesvenezia.it

Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii..

Titolare del trattamento è AMES SpA, con sede a Venezia – Isola del Tronchetto, 14.

L'elenco dei responsabili è disponibile presso la nostra sede. Per il riscontro dell'interessato nel caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. si prega di inviare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: ames.ve@amesvenezia.it o ames.pec@assofarm.postecert.it, oppure via posta ad AMES SpA - Isola Nova del Tronchetto, 14 – 30135 Venezia (VE), oppure via fax al seguente numero: 041.2967290.

Acquisite, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del contratto, il concorrente (e successivamente l'impresa aggiudicataria.) acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito.

28 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si fa riferimento al Codice Civile e alle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia.

29 - ALLEGATI AL CAPITOLATO

Sono allegati al presente capitolato e ne fanno parte integrante:

- Allegato "A": "Disciplinare di gara".
- Allegato "B": Elenco prezzi al pubblico della banca dati IMS Health SpA delle farmacie della provincia di Venezia a febbraio 2013.