

Prog. n. 37/19/DG/ff

Venezia, 12 settembre 2019

## **Avviso esplorativo per indagine di mercato al fine di individuare l'operatore economico cui affidare il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software dei sistemi di rete, dei personal computer, dei portatili, delle stampanti, degli scanner ecc. del sistema informatico di AMES SpA**

A.M.E.S. S.p.A., Azienda Multiservizi economici e sociali con sede a Isola Nova del Tronchetto, 14 Venezia – intende procedere all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione hardware e software dei sistemi di rete, dei personal computer, dei portatili, delle stampanti, degli scanner ecc. del sistema informatico di AMES SpA mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016, previa valutazione di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti.

Il fine del presente avviso è esclusivamente quello di ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione degli operatori economici; tale fase consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento ed è da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per l'ente procedente ai fini del presente servizio.

L'ente si riserva inoltre la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura relativa al presente avviso, nonché ogni decisione in merito all'attivazione delle suddette procedure, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte degli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura e della propria offerta non generano alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

La procedura verrà avviata anche con un singolo candidato che abbia manifestato interesse o comunque anche in presenza di un numero di candidati inferiore a quello previsto dalla normativa.

### **1. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO**

#### **1.1) Oggetto del contratto:**

L'oggetto del contratto è il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software dei sistemi di rete, dei personal computer, dei portatili, delle stampanti, degli scanner ecc. del sistema informatico di AMES SpA mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016.

Le attività del servizio di manutenzione possono essere suddivise nelle seguenti categorie principali:

- **Assistenza hardware:** interventi sui sistemi hardware (postazioni di lavoro fisse, portatili e server), loro periferiche e dispositivi di rete, a fronte di malfunzionamenti, rotture di componenti o per riconfigurazioni; fornitura e sostituzione, senza costi aggiunti (ad esclusione della sostituzione di parti consumabili) e dove possibile in loco, delle parti hardware necessarie per il corretto ed originario funzionamento degli apparati;
- **Assistenza sistemistica:** installazione e configurazione delle postazioni di lavoro (fisse e mobili) e dei server, nonché interventi sistemistici atti a risolvere blocchi, anomalie o errori di software di base, middleware e relativa installazione e configurazione di nuove versioni;
- **Attività pianificate e programmate:** interventi di manutenzione programmata dei sistemi hardware/software e supporto ad eventuali attività logistiche programmate (spostamento di postazioni di lavoro e loro periferiche, installazione di nuovi sistemi e periferiche, ecc.)
- **Assistenza sulla connettività:** supporto al corretto funzionamento della rete di trasmissione dati e delle reti locali, anche attraverso lo svolgimento di specifiche verifiche di funzionalità condivise con la società Venis spa.
- **Assistenza sulla gestione del Data Warehouse aziendale:** attività di administrator per la VM dov'è collocato il DW, con monitoraggio e supporto tecnico nell'aggiornamento di tutto il software necessario al corretto funzionamento e utilizzo dei dati da parte degli utenti aziendali.

Le specifiche relative all'obiettivo dell'appalto, alle sedi e agli eventuali servizi aggiuntivi sono contenute all'interno del modulo per l'offerta economica, nel Capitolato d'Appalto e nei suoi allegati.

### 1.1) Valore dell'appalto

|   |                     |
|---|---------------------|
| <i>Importo stimato per il periodo contrattuale</i>        | € 150.000,00        |
| <i>Importo massimo varianti ex art. 106</i>               | € 30.000,00         |
| <i>Importo massimo stimato in caso di proroga tecnica</i> | € 12.500,00         |
| <b>VALORE MASSIMO STIMATO</b>                             | <b>€ 192.000,00</b> |

### 1.3) Durata del contratto

Il contratto ha durata di trentasei mesi con decorrenza dalla data di sottoscrizione (indicativamente dal 1 ottobre 2019); AMES SpA si riserva la facoltà di prorogare l'affidamento del presente appalto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del



nuovo contraente ai sensi del comma 11 dell'art. 106 D.lgs 50/2016; in tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante, per un periodo massimo di 6 mesi.

#### **1.4) Operatori economici ammessi a partecipare alla gara**

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016.

#### **1.5) Numero di operatori invitati alla procedura**

La Stazione appaltante, qualora il numero delle candidature non sia superiore a 5, inviterà alla procedura tutte le imprese che hanno presentato, entro i termini, apposita manifestazione di interesse e che siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione alla procedura.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 5 manifestazioni di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti che saranno invitati mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia.

La Stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare la procedura anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5.

Nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento con l'unico concorrente partecipante.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura ed il successivo invito non generano alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

## **2. REQUISITI FONDAMENTALI DI PARTECIPAZIONE**

### **2.1) Requisiti generali:**

Possono manifestare il proprio interesse i soggetti di cui agli artt. 45,47 e 48 del D.Lgs. 50/2016 in possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. 50/2016.

### **2.2) Requisiti minimi di idoneità professionale e di capacità economico finanziaria:**

In particolare i richiedenti dovranno far pervenire dichiarazione sostitutiva, in conformità alle disposizioni di cui al D.P.R. 28/12/2000, n.445, con la quale si dichiara il possesso dei seguenti requisiti:

- l'assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

- l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di cui all'art. 83, co. 3 del D. Lgs 50/2016.
- Fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 300.000,00 IVA esclusa: tale requisito è richiesto al fine di documentare la capacità, la solvibilità e solidità dell'impresa.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante. Tale requisito è richiesto in considerazione dell'entità dell'appalto al fine di documentare la capacità, la solvibilità e la solidità dell'impresa.

- Aver svolto servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto nell'ultimo triennio di importo complessivo non inferiore all'importo contrattuale presunto, indicati all'art. 1.1, IVA esclusa, per cui si intende presentare offerta.

### 3. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

#### 3.1) Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse dovrà recare in oggetto la seguente dicitura: "*Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione hardware e software dei sistemi di rete, dei personal computer, dei portatili, delle stampanti, degli scanner ecc. del sistema informatico di AMES SpA* e dovrà essere trasmessa entro le ore 12.00 di lunedì 23 settembre 2019 tramite la Piattaforma e-procurement per la gestione delle gare telematiche di AMES SpA, all'indirizzo <http://amesvenezia.acquistitelematici.it>

#### 3.2) Modalità di contatto con la Stazione Appaltante

Il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Gino Chioetto

Per qualsiasi informazione di carattere tecnico o amministrativo sarà possibile trasmettere una comunicazione nell'area riservata alla presente procedura.

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto con l'Appaltatore è richiesto agli operatori economici di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano

nell'ambito di applicazione del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR). Ai sensi e per gli effetti delle suddette normative, alla Società compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo. In relazione alle finalità del trattamento dei dati si precisa che tutti i dati che vengono comunicati dagli interessati, o che AMES acquisisce da terzi, saranno utilizzati esclusivamente per la gestione dei rapporti contrattuali e precontrattuali con gli interessati, per adempiere ad obblighi delle normative sovranazionali, nazionali, regionali e regolamentari che disciplinano l'attività istituzionale di AMES ed eventualmente per salvaguardare i propri legittimi interessi, connessi allo svolgimento dei rapporti. Sono fatti espressamente salvi i trattamenti già consentiti dal Garante per la protezione dei dati personali, tramite autorizzazioni generali già pubblicate in G.U.

**Allegati:**

- Domanda di partecipazione