

## Modalità di pagamento

Il servizio deve essere pagato in anticipo, prima di essere utilizzato.

Queste le forme di pagamento adottate:

1. **Presso le Farmacie comunali AMES** o presso uno dei punti convenzionati (per l'elenco aggiornato consultare il sito [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it)) dichiarando il proprio numero di telefono



2. **Tramite "Bonifico" bancario:** intestato ad AMES SPA cod. IBAN: IT51H0103002005000002362932 Banca Monte Paschi di Siena  
Causale:

vostro n° telefono indicato nell'iscrizione

### Segnalazione assenza

Comporre il numero relativo al figlio assente e attendere il segnale di occupato\* quindi riaganciare.

### Giornaliera prolungata

1° figlio** 049 9985161	049 9985164
2° figlio 049 9985162	049 9985165
3° figlio 049 9985163	049 9985166
4° figlio 049 9985195	049 9985196

### disattivazione assenza prolungata

1° figlio**	049 9985164
2° figlio	049 9985165
3° figlio	049 9985166
4° figlio	049 9985196

\*\*Primo figlio è considerato il maggiore dei figli iscritti nelle scuole del Comune al servizio mensa e per gli altri l'ordine è decrescente in base all'età.

### Orario di attivazione del servizio

Il servizio di attivazione assenza è operativo dalle ore **18.00** del giorno antecedente fino alle ore **9.00** del giorno del servizio mensa.

**\*Importante.** Il segnale di occupato preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

PasTel

contribuisce attraverso il "Risparmio di carta stampata alla riduzione degli sprechi di risorse ambientali (Green economy)

CITTA' DI VENEZIA



DIREZIONE SVILUPPO ORGANIZZATIVO E STRUMENTALE  
Settore Servizi Educativi

Email:  
[ristorazione\\_scolastica@comune.venezia.it](mailto:ristorazione_scolastica@comune.venezia.it)

web: [www.comune.venezia.it/ristorazione\\_scolastica](http://www.comune.venezia.it/ristorazione_scolastica)



AMES SPA

AZIENDA MULTISERVIZI ECONOMICI E SOCIALI  
SOCIETA' CONTROLLATA DAL COMUNE DI VENEZIA

SERVIZI SCOLASTICI

Telefono: 041.2967220 - Fax: 041.2967292  
e-mail: [info@buonipasto@amesvenezia.it](mailto:info@buonipasto@amesvenezia.it)  
web: [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it)

CITTA' DI VENEZIA



Città di Venezia

## RISTORAZIONE SCOLASTICA

SISTEMA INFORMATIZZATO DI GESTIONE PASTI E PAGAMENTI

SERVIZI ORGANIZZATI IN COLLABORAZIONE CON



E LA RISTORAZIONE COLLETTIVA DI



## Comunicazioni

Per ogni comunicazione usare esclusivamente i seguenti mezzi:

telefono*	049 7968866
fax	049 9080612
SMS	338 2154951
e-mail	<a href="mailto:scuole@pastel.it">scuole@pastel.it</a>
proprio accesso	
web	<a href="http://www.scuole.pastel.it">www.scuole.pastel.it</a>

\* risponde una segreteria telefonica avanzata



Servizio fornito da:

Mens Mensae  
Informatizzazione Servizi Scolastici

## Avvertenze per il genitore

Il sistema automatico considera il bambino sempre presente al servizio mensa, garantendogli ogni giorno il pasto.



In caso di assenza del proprio figlio alla mensa scolastica, il genitore deve, tramite comunicazione telefonica, comporre il



numero relativo al figlio assente, attendere il segnale di occupato\* e riagganciare.

**importante:** Il segnale di occupato, preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

La chiamata **del tutto gratuita** non prevede la risposta di un operatore, quindi al segnale di occupato si può interrompere la comunicazione.

Se il genitore vuole avere la conferma dell'avvenuta registrazione può effettuare una seconda chiamata; in questo caso si attiva una comunicazione con addebito del costo\*\* che lo avvisa con il seguente messaggio vocale:

**ATTENZIONE:** Buongiorno, servizio di mensa scolastica. La chiamata precedentemente fatta a questo numero aveva già registrato l'assenza..... grazie e arrivederci

**GITA:** la scuola provvederà a comunicare la modifica del calendario mensa, non è richiesto nessun intervento del genitore

**SCIOPERO:** rimane a carico del genitore la chiamata per segnalare l'assenza nel giorno di sciopero.

\*\*  
La tariffa applicata sarà quella del vostro gestore e del vostro piano tariffario.

Il servizio di informatizzazione è fornito da

PasTel

## Altre funzioni vocali\*\*

9:00:03

### Chiamata fuori orario

Nel caso in cui si effettuasse la chiamata al di fuori dei tempi consentiti il genitore verrà avvisato con un messaggio vocale:

**ATTENZIONE:** Buongiorno, servizio di mensa scolastica la chiamata è arrivata fuori orario, l'orario del servizio è dalle ore 18,00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 9,00 del giorno di mensa.

### Numero non registrato

Se vengono usati telefoni con numeri diversi da quelli dichiarati si verrà avvisati con un messaggio

### CHIAMATA ANONIMA Numero nascosto

Se il telefono è in modalità "anonima" la trasmissione non può essere effettuata e quindi si verrà avvisati con un messaggio vocale

### Numero sbagliato

Se, erroneamente, viene digitato un numero non assegnato al proprio figlio si verrà avvisati con un messaggio vocale

### Assenze prolungate

Chiamando il numero delle assenze prolungate si disattiva, fino a nuova chiamata, la presenza al servizio mensa dell'alunno.

La riammissione al servizio mensa avviene richiamando lo stesso numero eseguito per l'attivazione dell'assenza prolungata. La chiamata deve essere effettuata entro le ore 9.00 del giorno mensa.

I genitori, che hanno comunicato almeno un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica, al termine della chiamata riceveranno prima un SMS e poi una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione. **In caso di Trasferimento o interruzione definitiva del servizio di mensa DISABILITARE l'alunno in Pastel.**

**Completare la modifica inoltrando una e-mail a [infobuonipasto@amesvenezia.it](mailto:infobuonipasto@amesvenezia.it)**

## Servizio di iscrizione e conferma

Per usufruire del servizio di ristorazione scolastica è obbligatorio per tutti l'iscrizione o la conferma d'iscrizioni

on-line

SUL SITO: <http://www.amesvenezia.it>



### Richiesta informazioni

Inviando un SMS al n° 3382154951 con la lettera **H** riceverete in risposta le istruzioni per i servizi informativi via cellulare

### Segnalazione dell'assenza con Smartphone



Scarica la tua APP "Pastel Mobile"



**La APP è disponibile per: Android su Google Play iPhone su iTunes**

Inserisci le tue credenziali e accedi.

Nella home page trovi il tuo saldo e i pulsanti per la gestione delle prenotazioni al Servizio di Ristorazione scolastica

### Per l'esenzione dai pagamento dei buoni pasto e per la richiesta di dieta speciale:

- rivolgersi agli sportelli del Comune di Venezia.

Per orari e sedi vedere il sito

[www.comune.venezia.it/ristorazione scolastica](http://www.comune.venezia.it/ristorazione scolastica)

Per gli utenti già registrati, che hanno perso le credenziali, è possibile richiederle inviando un SMS al n° 3382154951, digitando la sola lettera W (senza spazi vuoti o altri caratteri).