

# Maria Elisabetta Dilillo

Email: marilisa.dilillo@amesvenezia.it · Telefono 041 - 2967221 · Residenza: Venezia

---

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### **A.M.E.S SpA, Venezia**

*Istruttore Direttivo Amministrativo, Settore "Ristorazione Scolastica" 09/2018-Presente*

- Supervisione degli adempimenti contabili e amministrativi;
- Verifica e corretta esecuzione dell'appalto di ristorazione;
- Redazione capitolati d'appalto;
- Selezione del personale;
- Implementazione di progetti di customer satisfaction.

### **I.R.E. Venezia, Venezia**

*Istruttore amministrativo, "Ufficio Personale e Formazione", 05/2018-08/2018*

- Gestione amministrativa del personale
- Redazione bandi di selezione
- Gestione Visite Mediche
- Gestione Assunzioni e dimissioni
- TFR1 ed adempimenti di pensionamento
- Gestione formazione personale sanitario ed amministrativo

### **Autonoma, Bergamo - Milano**

*Consulente in Strategia Aziendale, 04/2017-08/2018*

- Analisi di Mercato qualitative;
- Ideazione prodotti e/o servizi;
- Pianificazione Marketing & Comunicazione Aziendale e di Prodotto;
- Budgeting di progetto;
- Pricing di progetto/prodotto;
- Ottimizzazione della marginalità;
- Ottimizzazione dei processi aziendali;
- Copywriting e Realizzazione di presentazioni aziendali e di prodotto;
- Corsi di Formazione in Leadership, Gestione dello Stress e Aumento della produttività.

**Minelli Group SpA, Zogno (BERGAMO)**  
*Business Developer Manager, 06/2014-06/2016*

- Pianificazione strategica
- Pianificazione Marketing & Comunicazione
- Apertura del mercato europeo: creazione, nei primi 3 quarter, di relazioni con i più grandi e riconosciuti player del mercato di riferimento quali: IKEA, HABA, BRIO, HAPE, FERRERO;
- Gestione in simultanea dei progetti e delle loro progressione;
- Pianificazione e gestione eventi di settore;
- Presentazioni Aziendali e contrattazione;
- Acquisizione clienti: fatturato maturato in 4 quarter di € 400.000;
- Ottimizzazione dei costi e incremento della marginalità: le commesse acquisite hanno toccato picchi del 90% di marginalità.

**Comenda Ali SpA, Cassina de Pecchi (MILANO)**  
*Key Account Manager, 06/2011-06/2012*

- Contatto con i maggiori Player del mercato Ho.Re.Ca e Società di Servizi: riallacciato i contatti con la maggior parte di essi e intessuto nuove trattative per la riattivazione di contratti quadro;
- New Business specialmente nel settore hotellerie e catering: incremento del fatturato del 4%;
- Elaborazione di un diverso assetto distributivo (da quantitativo a qualitativo);
- Elaborazione di un piano di Marketing & Comunicazione;
- Partecipazione a fiere di settore.

**Bioelisir srl, Firenze -Alghero (Sassari)**  
*Socia Fondatrice - Responsabile Marketing & Comunicazione, 06/2006-12/2009*

- Pianificazione della Start Up
- Pianificazione della strategia aziendale e di prodotto
- Marketing & Comunicazione (pianificazione, gestione e misurazione dei risultati)
- Relazioni con i Fornitori
- Relazioni con Dogana ed istituzioni
- Gestione Commerciale (Distributori Farmaceutici, Concessionari, Agenti)
- Customer Care
- Gestione del Personale
- Fatturato a 18 mesi: €1.200.000

## ULTERIORI ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Autonoma**, Milano  
*Concept Designer*  
*Agenzie di Comunicazione*  
12/2012 - 05/2014

**Uramaki srl**, Milano  
*Account Manager*  
*Web Agency*  
06/2013 - 02/2014

**Starbucks Coffee Espana**, Barcelona (Spagna)  
*Cassiera- Barista*  
*Ristorazione*  
10/2004-07/2005

**Keido srl**, Barletta  
*Socia Fondatrice - Sales Manager - Marketing Manager*  
*Web Agency*  
09/2001-10/2002

**Econfort snc**, Barletta  
*Socia Fondatrice - Sales Manager- Marketing Manager*  
*Vendita al dettaglio*  
09/1998 - 10/2002

## LINGUE STRANIERE

Spagnolo	Avanzato(C2)
Inglese	Intermedio (B2)
Francese	Buono (B1)
Catalano	Base (A2)
Arabo	Base (A1)

## TITOLO DI STUDIO

Diploma di Maturità Scientifica, 1998, Liceo Scientifico Statale “Carlo Cafiero”, Barletta  
Voto di Diploma: 42/60

## FORMAZIONE

- Corso di alta Formazione in “Toy Design”, PoliDesign, Milano 2012
- Università degli studi di Firenze - Laurea in “Lingue e Letterature Straniere”, Firenze  
Anno di frequenza: 2006-2007 - Esami conseguiti: 6 - Media: 29/30
- Università “Federico II” - Laurea in “Scienze Giuridiche”, Napoli  
Anni frequenza: 2002-2003 - Esami conseguiti: 6 - Media: 26/30
- “Istituto Universitario Orientale” - Laurea in “Scienze Politiche Afro-Asia”, Napoli  
Anni frequenza: 1998-2001  
Esami conseguiti: 5  
Media: 25/30

## ALTRO

- Formatrice del Metodo “*My Life Design*®” che raccoglie tecniche atte alla gestione dello stress, alla creazione di relazioni equilibrate, allo sviluppo di soft skills, al rafforzamento del team, al miglioramento personale e professionale.
- Responsabile Marketing e Comunicazione della My Life Design Foundation (09/2016 - 05/2018)
- Responsabile Fundraising della My Life Design Foundation per i progetti di inclusione sociale “Il Perdono nelle scuole” e “Liberi Dentro” (09/2017 - 05/2018)
- Volontaria ABIO presso Ospedale Brotzu di Cagliari